



Nota van Inlichtingen bij: Afvaldienstverlening HLT
Gepubliceerd onder nummer: HLT 202412 PRJ-2400358
Datum: 02-12-2025

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PVE - CO2 norm	In het PVE wordt gesproken over CO2 bewust certificaat en in het beschrijvend document over CO2 prestatieladder, hoewel er samenhang is mogen we aannemen dat HLT een prestatieladder certificaat wil zien en niet het onderdeel van de ladder? e CO2-Prestatieladder is daarvoor het aangewezen instrument. De CO2-Prestatieladder geeft immers inzicht in de mate waarin een organisatie actief bezig is met CO2-reductie. En van welk niveau van de ladder gaat men dan uit?	Het betreft de CO2 prestatieladder. De eis wordt verlaagd naar CO2 bewust certificaat niveau 3. De inschrijver is en blijft minimaal gecertificeerd voor niveau 3 van de CO2 prestatieladder gedurende de looptijd van het contract of hanteert een equivalent CO2-managementsysteem inclusief reductieplan met concrete doelstellingen en maatregelen.
2	Pve - definitie PD en PMD	In het PVE wordt gesproken over PMD en in het prijzenblad over PD. Mogen we aannemen dat het PD zonder blik betreft en maakt HLT gebruik van de regeling van Verpact?	Ja, het betreft PD. Nee, wij zijn niet aangesloten bij Verpact / Afvalgoedgeregeld. Het deel van Verpact/ afvalgoedgeregeld.nl is een onderdeel die niet voor onze discipline van toepassing is (bedrijfsmatig afval).
3	PvE - ledigen tussen 8 en 16 uur	In onze gezamenlijke opdracht om de CO2 uitstoot van inzameling te reduceren, optimaliseren wij onze inzamelroutes. Hierbij worden tijdslots zo veel mogelijk vermeden, is het mogelijk om hiervan af te wijken indien een locatie daarmee akkoord gaat.? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Wij wijken niet af van inzamelingstijden tussen 08:00 en 16:00 uur. Bakken willen we niet onbeheerd voor de diverse panden laten staan.
4	beschrijvend document par. 5.1	Kunt u aangeven wie deelneemt in de beoordelingscommissie? (Functies)	In de samenstelling zijn vertegenwoordigd: twee facilitair beleidsmedewerkers, één bode en één duurzaamheidsmanager.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Beschrijvend document par 4.2 - SROI	Gebruikelijk is dat er 2% van de opdrachtwaarde of bij arbeidsintensieve opdrachten 5% van de loonsom wordt besteed aan SROI. Kunt u de eis bijstellen of verklaren waarom u hiervan afwijkt?	Nee, de gemeente kijkt niet af van de 5%. De opdrachtgever wil met Social Return zoveel mogelijk mensen die zonder extra steun moeilijk aan het werk komen, aan werk(ervaring) helpen. De opdrachtgever wil zo bijdragen aan een verbeterde levenssituatie voor deze mensen. En daarmee aan een inclusieve maatschappij. Het Social Return beleid van de gemeente is dat het percentage Social Return altijd van toepassing is op de opdrachtwaarde en nooit over de loonsom wordt berekend. De manier waarop dit Social Return beleid door de gemeente wordt uitgevoerd noemen we de SROI-uitvoeringsvoorwaarden (arbeidsmarktregio Holland-Rijnland). Desbetreffende uitvoeringsvoorwaarden zijn toegevoegd in bijlage H en onderdeel van de aanbestedingsdocumentatie. Dit beleid is getoetst aan wet- en regelgeving en is geaccepteerd als proportioneel, echter kent het andere keuzes dan het Rijk. Iedere overheidsorganisatie heeft de mogelijkheid eigen beleid te formuleren voor wat betreft Social Return, uiteraard binnen geldende wet- en regelgeving. Het gaat de opdrachtgever erom dat de opdrachtnemer zich inzet voor het DOEL van Social Return. Aan dit doel kan in allerlei vormen worden bijgedragen. Daarom biedt de gemeente ook brede mogelijkheden voor de invulling van SROI. Dus er kan méér dan iemand rechtstreeks aan de betreffende opdracht verbinden. U kunt bijvoorbeeld ook: ***iemand uit de doelgroep inzetten op een andere afdeling in uw bedrijfsvoering (administratie, receptie, catering, schoonmaak, etc), ***mensen opleiden (mbo-BBI, Mbo-Bol, Pro-Vso, leerlijnen) / kennis delen ***sociale producten/diensten afnemen welke een direct verband hebben met het voorwerp van de opdracht, of ***een combinatie van dit alles. De opdrachtgever denkt graag met haar opdrachtnemers mee en biedt ondersteuning in de vorm van een coördinator Social Return. Gezien de brede mogelijkheden voor invulling en de doorlooptijd van het contract vindt de opdrachtgever dat het mogelijk en billijk is voor de opdrachtnemer om aan de SROI-verplichting van 5% over de opdrachtsom te voldoen.
6	Beschrijvend document - GFT	In de opsomming van de opdracht staat GFT, maar per locatie wordt gesproken over GTA en snoeihout; kunt u aangeven welke organische stromen in deze containers wordt verzameld?	Alle (gekookte) etensrestanten, zoals vlees, vis, groente, brood, deegwaren, sauzen etc. Theezakjes, koffiezakjes, koffiedik. Bloemen en kamerplanten Fijn groenafval
7	Algemene voorwaarden 25.2, 25.3 en 25.4	Wij kunnen niet akkoord gaan met dit artikel. Wij zetten deskundig personeel in. In geval van ontevredenheid van HLTsamen over een medewerker kunnen we hierover in gesprek gaan. De werkorganisatie heeft niet het recht deze persoon per direct te laten vervangen. Graag uw aanpassing van het artikel / de artikelen.	Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst het bepaalde in artikel 25.1 niet wordt nageleefd, dan heeft de Werkorganisatie het recht de desbetreffende persoon door de Contractant per direct te laten vervangen.' De Werkorganisatie zal zich pas op dit artikel beroepen als overleg met Contractant daarover niet tot verbetering leidt. Artikelen 25.3 en 25.4 vervallen.
8	Algemene voorwaarden 4.5	Wij kunnen niet akkoord gaan met vrijwaarding van contractant voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Het verzoek dit artikel te laten vervallen.	HLT samen kan niet instemmen met het laten vervallen van artikel 4.5 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden.
9	Prijzenblad	Zou u een extra kolom willen toevoegen aan het tarievenblad waarin de verwerkingstarieven per kilogram per afvalstroom worden opgenomen? Dit draagt bij aan transparantie en biedt HLTsamen beter inzicht in de werkelijke verwerkingskosten versus inzamelkosten, wat ondersteuning biedt bij het realiseren van haar circulaire doelstellingen zoals geformuleerd in het Uitvoeringsprogramma Circulaire Economie.	Nee, dit willen wij niet.
10	Prijzenblad	Klopt het dat er op de Nijverheidsweg enkel vertrouwelijk papier containers staan? Kunt u dit toelichten?	Ja, dit klopt.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	PvE eis 22	Mutaties zijn zichtbaar in onze mijn-omgeving. HLTsamen kan zelf inloggen en een overzicht van de uitstaande inzamelmiddelen inzien. Wij gaan ervan uit dat dit het verzochte bijgewerkte overzicht vervangt. Kunt u dit bevestigen?	Ja, hierbij de bevestiging.
12	PvE eis 21	U stelt dat inzamelingsmiddelen zo vaak als nodig van binnen als van buiten gereinigd dienen te worden. Deze eis werkt prijsopdrijvend, omdat inschrijvers de reinigingskosten in hun tarieven zullen verwerken. Het is transparanter en voordeliger voor HLTsamen als wij een tarief kunnen opgeven voor de reiniging van een rolcontainer. Kunt u dit toevoegen?	Ja, er is een extra regel toegevoegd in het prijzenblad. Inschrijver dient in te schrijven met schoonmaak eens per maand.
13	PvE eis 17	Staan er al mutaties in aantal en aard van de locaties op de planning?	Nee.
14	Aanbestedingsleidraad 5.8	Het is gebruikelijk in onze branche om de Panteia/NEA-index te hanteren. De NEA index is de leidende indicator voor kosten van uitvoering van dienstverlening in de binnenlandse deelmarkt afvalstoffen. Hieronder vallen onder andere salarissen medewerkers (CAO), brandstof, verzekeringen. Panteia/NEA maakt de jaarlijkse kostenprognoses in opdracht van de Raad van Beheer van de NIWO. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexering op basis van de NEA index i.p.v. het CBS-prijsindexcijfer 'Consumentprijsindex'?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
15	Aanbestedingsleidraad 5.2	Wat wordt er bedoeld met de afvalstroom 'overig vuil'?	Zie aanbestedingsdocument afvaldienstverlening punt 1.4 Opdracht waar een omschrijving wordt gegeven over het 'overig vuil'.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Aanbestedingsleidraad 4.2	U vraagt minimaal 5% van de opdrachtwaarde aan SROI te besteden. Normaliter is dat 5% van de loonsom van de opdracht of 2% van de opdrachtwaarde. Wilt u dit aanpassen?	Nee, dit passen wij niet aan. De opdrachtgever wil met Social Return zoveel mogelijk mensen die zonder extra steun moeilijk aan het werk komen, aan werk(ervaring) helpen. De opdrachtgever wil zo bijdragen aan een verbeterde levenssituatie voor deze mensen. En daarmee aan een inclusieve maatschappij. Het Social Return beleid van de gemeente is dat het percentage Social Return altijd van toepassing is op de opdrachtwaarde en nooit over de loonsom wordt berekend. De manier waarop dit Social Return beleid door de gemeente wordt uitgevoerd noemen we de SROI-uitvoeringsvoorwaarden (arbeidsmarktregio Holland-Rijnland). Desbetreffende uitvoeringsvoorwaarden zijn toegevoegd in bijlage H en onderdeel van de aanbestedingsdocumentatie. Dit beleid is getoetst aan wet- en regelgeving en is geaccepteerd als proportioneel, echter kent het andere keuzes dan het Rijk. Iedere overheidsorganisatie heeft de mogelijkheid eigen beleid te formuleren voor wat betreft Social Return, uiteraard binnen geldende wet- en regelgeving. Het gaat de opdrachtgever erom dat de opdrachtnemer zich inzet voor het DOEL van Social Return. Aan dit doel kan in allerlei vormen worden bijgedragen. Daarom biedt de gemeente ook brede mogelijkheden voor de invulling van SROI. Dus er kan méér dan iemand rechtstreeks aan de betreffende opdracht verbinden. U kunt bijvoorbeeld ook: ***iemand uit de doelgroep inzetten op een andere afdeling in uw bedrijfsvoering (administratie, receptie, catering, schoonmaak, etc), ***mensen opleiden (mbo-BBI, Mbo-Bol, Pro-Vso, leerlijnen) / kennis delen ***sociale producten/diensten afnemen welke een direct verband hebben met het voorwerp van de opdracht, of ***een combinatie van dit alles. De opdrachtgever denkt graag met haar opdrachtnemers mee en biedt ondersteuning in de vorm van een coördinator Social Return. Gezien de brede mogelijkheden voor invulling en de doorlooptijd van het contract vindt de opdrachtgever dat het mogelijk en billijk is voor de opdrachtnemer om aan de SROI-verplichting van 5% over de opdrachtsom te voldoen.
17	Aanbestedingsleidraad 2.1	Wij krijgen graag de mogelijkheid om één of meerdere locaties te schouwen, zodat we een passende inschrijving kunnen doen. Kunt u ons deze mogelijkheid bieden?	Er wordt een bijlage met foto's gepubliceerd van de verschillende locaties.
18	Aanbestedingsleidraad 1.4	U vraagt een dichte 10m3 container uit voor de inzameling van diverse afvalstromen. Ons advies is altijd om de stromen zo fijnmazig mogelijk in te zamelen. Kunt u uw prijzenblad hierop aanpassen door ook een (6m3) container voor ijzer/fietsen, AEEA (afgedankte elektrische en elektronische apparaten) en bouw- en sloopafval uit te vragen?	Nee, er is geen plaats voor meerdere bakken.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Aanbestedingsleidraad 1.4	Wettelijke acceptatievoorwaarden en andere wet- en regelgeving met betrekking tot afvalstoffen staan wel in de algemene voorwaarden van inschrijvers maar niet in de inkoopvoorwaarden van opdrachtgever. Deze wettelijke voorwaarden zijn dwingend en niet uit te sluiten. Wij hebben onze inkoopvoorwaarden via de berichtenmodule met u gedeeld. Stemt u ermee in dat dat de inkoopvoorwaarden van opdrachtgever vervallen en dat de inkoopvoorwaarden van opdrachtnemer van toepassing worden verklaard?	Nee, daar stemmen wij niet mee in. Daartoe bestaat immers (ook) geen noodzaak. Als vanzelfsprekend zal Opdrachtgever zich aan de relevante (dwingende) wet- en regelgeving (moeten) houden. Gelijk ook Opdrachtnemer dat, zie bijvoorbeeld ook Eis 1 van het Programma van Eisen, zal moeten doen. Maar daar is geen acceptatie van de algemene (inkoop-) voorwaarden van Opdrachtnemer voor nodig. Het is verder Opdrachtnemer die in het voorkomend geval, met inachtneming van de voorwaarden en bedingen van de, naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, op basis van de aanbestedingsstukken aangegane, Overeenkomst, zelf verantwoordelijk is voor de inschakeling van een verwerker of een verwerkingslocatie bij de uitvoering van de Opdracht. Mits passend binnen de voorwaarden en bedingen van de, naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, op basis van de aanbestedingsstukken aangegane, Overeenkomst is Opdrachtgever in beginsel bereid om na gunning mee te werken aan de acceptatie van, ook voor Opdrachtgever, redelijke aanlever- en acceptatievoorwaarden van de betreffende verwerker of verwerkingslocatie. Indien een ondernemer (inschrijver) twijfelt aan vorenbedoelde redelijkheid van aanlever- en acceptatievoorwaarden, dan moet ondernemer hierover concreet vragen stellen in de inlichtingenronde van deze aanbestedingsprocedure.
20	Algemeen	Wettelijke acceptatievoorwaarden en andere wet- en regelgeving met betrekking tot afvalstoffen staan wel in de algemene voorwaarden van inschrijvers maar niet in de inkoopvoorwaarden van opdrachtgever. Deze wettelijke voorwaarden zijn dwingend en niet uit te sluiten. Wij hebben onze inkoopvoorwaarden via de berichtenmodule met u gedeeld. Stemt u ermee in dat dat de inkoopvoorwaarden van opdrachtgever vervallen en dat de inkoopvoorwaarden van opdrachtnemer van toepassing worden verklaard?	Nee, daar stemmen wij niet mee in. Daartoe bestaat immers (ook) geen noodzaak. Als vanzelfsprekend zal Opdrachtgever zich aan de relevante (dwingende) wet- en regelgeving (moeten) houden. Gelijk ook Opdrachtnemer dat, zie bijvoorbeeld ook Eis 1 van het Programma van Eisen, zal moeten doen. Maar daar is geen acceptatie van de algemene (inkoop-) voorwaarden van Opdrachtnemer voor nodig. Het is verder Opdrachtnemer die in het voorkomend geval, met inachtneming van de voorwaarden en bedingen van de, naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, op basis van de aanbestedingsstukken aangegane, Overeenkomst, zelf verantwoordelijk is voor de inschakeling van een verwerker of een verwerkingslocatie bij de uitvoering van de Opdracht. Mits passend binnen de voorwaarden en bedingen van de, naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, op basis van de aanbestedingsstukken aangegane, Overeenkomst is Opdrachtgever in beginsel bereid om na gunning mee te werken aan de acceptatie van, ook voor Opdrachtgever, redelijke aanlever- en acceptatievoorwaarden van de betreffende verwerker of verwerkingslocatie. Indien een ondernemer (inschrijver) twijfelt aan vorenbedoelde redelijkheid van aanlever- en acceptatievoorwaarden, dan moet ondernemer hierover concreet vragen stellen in de inlichtingenronde van deze aanbestedingsprocedure.
21	Conceptovereenkomst, pag. 1, art. 2.2	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, 3 keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
22	Conceptovereenkomst, pag. 1, art. 3.3	Kunt u een uitzondering maken voor prijswijzigingen voortvloeiend uit door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen? Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed op deze maatregelen, terwijl deze wel consequenties hebben voor de tarieven.	Nee, daar stemmen wij, mede gelet op het algemene karakter van de vraag, niet bij voorbaat mee in. Als vanzelfsprekend zijn wij wel bereid om in het voorkomend geval ter zake in goed overleg met Opdrachtnemer te gaan, om tot een voor beide Partijen redelijke acceptabele oplossing te komen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Conceptovereenkomst, pag. 2, art. 5.2	Inschrijver is gecertificeerd volgens trede 2 van de PSO-ladder (Prestatieladder Socialer Ondernemen). Voldoet dit ter invulling van uw SROI-eis?	De opdrachtgever wil met Social Return zoveel mogelijk mensen die zonder extra steun moeilijk aan het werk komen, aan werk(ervaring) helpen. De opdrachtgever wil zo bijdragen aan een verbeterde levenssituatie voor deze mensen. En daarmee aan een inclusieve maatschappij. Voor de uitvoering van de Social Return verplichting hanteert de opdrachtgever de Social Return uitvoeringsvoorwaarden arbeidsmarktregio Holland-Rijnland. Deze zijn toegevoegd in bijlage H. De opdrachtgever erkent de sociale waarde van een PSO-certificaat en geeft conform de uitvoeringsvoorwaarden een korting op de Social Return-verplichting aan de opdrachtnemer als desbetreffende ten tijde van de opdracht in het bezit is van een geldig PSO-certificaat. De hoogte van de reductie is afhankelijk van de trede van het certificaat. In de uitvoeringsvoorwaarden treft u in het bouwblokken model een overzicht van de korting per trede.
24	Conceptovereenkomst, pag. 3, art. 7.2	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Nee, daar is Opdrachtgever niet toe bereid. Daartoe bestaat immers (ook) geen noodzaak. Als vanzelfsprekend zal Opdrachtgever zich aan de relevante (dwingende) wet- en regelgeving (moeten) houden. Gelijk ook Opdrachtnemer dat, zie bijvoorbeeld ook Eis 1 van het Programma van Eisen, zal moeten doen. Maar daar is geen acceptatie van de algemene (inkoop-) voorwaarden van Opdrachtnemer voor nodig.
25	Conceptovereenkomst, pag. 3, art. 8	Mag Inschrijver gezien de mogelijke tegenspraak, ervan uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst?	Ja, om tegenstrijdigheden in de stukken te voorkomen worden relevante wijzigingen (ook) opgenomen in de definitieve overeenkomst. Evengoed worden NvI's als bijlagen aan die overeenkomst toegevoegd en worden daarmee integraal onderdeel van de overeenkomst.
26	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 9, art. 4.3	In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?	Het is opdrachtgever niet exact duidelijk wat vragensteller bedoelt. Kunt u deze vraag verduidelijken?
27	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 10, art. 4.5	Contractant dient alleen verantwoordelijk te zijn voor dergelijke boetes en sancties voor zover deze ook aan Contractant kunnen worden toegewezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja, daar gaan wij mee akkoord.
28	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 17, art. 13.1	In geval van niet tijdige nakoming dient Contractant eerst in gebreke te worden gesteld (zie 14.1). Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Artikel 13.1 AIV heeft immers betrekking op het bepaalde in artikel 6: 83 sub a BW (in welk geval een ingebrekestelling wettelijk niet vereist is).
29	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 26, art. 25.3	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Zo nee, waarom niet?	Verwezen wordt naar vraag 7.
30	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 28, art. 27	Onderhavige opdracht heeft een vaste contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Opdrachtgever beoogt immers (ook) niet het bepaalde in artikel 7: 408 lid 1 BW uit te sluiten. Als vanzelfsprekend is een tussentijdse opzegging niet het uitgangspunt van Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever in het voorkomend geval het betreffende besluit zorgvuldig en gemotiveerd nemen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 28, art. 28.1, 2e en 4e bullet	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	Ja, dat bevestigen wij. Het moet gaan om dringende redenen die verband houden met het risico van niet-nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer (Contractant).
32	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 28, art. 28.1, 3e bullet	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	Nee, dat willen wij niet aanpassen. Wij zullen de ontbindingsmogelijkheid in geval van een aanvraag van een faillissement van Opdrachtnemer (Contractant) echter beoordelen in relatie tot het daarmee verband houdende risico van niet-nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer (Contractant).
33	Programma van Eisen, pag 1, eis 2	U geeft aan dat er een contactpersoon als vervanger wordt aangesteld, mag dit ook een afdeling zijn die tussen de beschikbare tijden beschikbaar is?	Ja, behalve tijdens langdurig ziekte en verlof, dan verwacht opdrachtgever een vast aanspreekpunt.
34	Programma van Eisen, pag 1, eis 13	U geeft aan dat de inzameling tussen 8:00 en 16:00 dienen plaats te vinden. Is er een mogelijkheid om dit tussen 7:00 en 18:00 te doen?	Niet akkoord. Wij wijken niet af van inzamelings tijden tussen 08:00 en 16:00 uur.
35	Programma van Eisen, pag 1, eis 18	U geeft aan dat er periodieke inzameling gewenst is van gangbare afvalstromen: Restafval, Papier/Karton, PMD en GFT. Zijn er op het moment inzichten en de hoeveelheden en frequenties van deze locaties. Daarbij enkele scheidings percentages.	Terug te lezen in het aanbestedingsdocument 2.0 omschrijving opdracht. Graag wil HLT weten waarom scheidingspercentages opgevraagd worden. Wat is de achterliggende gedachte?
36	Programma van Eisen, pag 2, eis 23	U geeft aan dat het inzamelvoertuig dient als zodanig duidelijk herkenbaar te zijn en ook dient duidelijk zichtbaar te zijn van welk bedrijf het afkomstig is. Bedoelt u hiermee dat deze altijd van PreZero dient te zijn?	Nee.
37	Programma van Eisen, pag 2, eis 47	U geeft aan dat u een scheidings percentage wilt hebben van minimaal 65% van het totaal bedrijfsafval in het eerste contract jaar. Hoeveel wordt er op het moment al gescheiden? Welke maatregelen worden er nu al genomen om te scheiden, dit te monitoren.	Momenteel realiseert HLT een scheidingspercentage van 58%.
38	Programma van eisen, eis 36	Inschrijver rijdt routes waarin meerdere Opdrachtgevers worden meegenomen. Hierdoor is het niet mogelijk de kilometers voor alleen u te rapporteren. Wilt u deze eis laten vallen?	Akkoord om deze eis te laten vervallen.
39	Programma van eisen, eis 47	Het te realiseren scheidingspercentage is mede afhankelijk van de inzet van Opdrachtgever en de gebruikers/medewerkers. Het is niet realistisch dit als eis aan Opdrachtnemer te stellen. Wilt u deze eis laten vervallen of aanpassen?	Opdrachtgever realiseert zich dat het scheidingspercentage niet alleen van opdrachtnemer afhangt. Echter wil zij wel zien hoe opdrachtnemer hier aan bij kan dragen, vandaar een verwijzing naar SGC2- gefaseerd naar een zero waste kantooromgeving en een plan om onder andere: - Educatie en gedragsverandering: hoe ondersteunt u HLTsamen en haar medewerkers in bewustwording, educatie en gedragsverandering gericht op restafvalvermindering? En hoe zorgt u voor betrokkenheid en motivatie? - Ondersteuning in de optimalisatie van afvalscheiding binnen de kantooromgeving; - Innovatieve inzamelmethoden (anders dan de huidige prullenbakken die gericht zijn op afvalscheiding); - Monitoring en bijsturing.
40	Programma van eisen, eis 11	Uw eis om een CO2 bewust certificaat niveau 5 betekent dat er slechts 1 partij kan inschrijven op deze aanbesteding. Dit is niet toegestaan. Wilt u dit aanpassen naar niveau 4?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 1.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Programma van eisen, eis 13	Bent u bereid de hier genoemde venstertijden aan te passen naar 7:00 uur tot 17:00 uur? Dit is gebruikelijk in de markt.	Niet akkoord. Wij wijken niet af van inzamelingstijden tussen 08:00 en 16:00 uur.
42	Programma van eisen, eis 14	Het inzamelen van het vertrouwelijk papier vindt plaats in afgesloten containers die worden geleegd in onze wagen, die volgens CA+ protocol niet toegankelijk is. Zelfs niet voor ons personeel. Het papier wordt vervolgens versnipperd op onze locatie. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
43	Programma van eisen, eis 18	Is Opdrachtgever aangesloten bij Verpact, via Afvalgoedgeregeld, voor kosteloze inzameling en verwerking van PD (Plastic- en drinkverpakkingen) en glas?	Nee, wij zijn niet aangesloten bij Verpact / Afvalgoedgeregeld. Het deel van Verpact/ afvalgoedgeregeld.nl is een onderdeel die niet voor onze discipline van toepassing is (bedrijfsmatig afval). Daarin hebben we dus ook geen afspraken binnen team beheer afval.
44	Programma van eisen, eis 38	De door u geëiste adviezen, scans en analyses behoren niet tot de standaard dienstverlening van Inschrijvers. Bent u bereid hiervoor een (uur)tarief van een specialist in het prijzenblad op te nemen?	Niet akkoord.
45	Aanbestedingsleidraad	5.2 Kwaliteit - Implementatiefase - Wat verwacht u op dit stuk van uw huidige inzamelaar? Moeten wij dit behandelen als nieuwe opdrachtnemer?	Ja, dit dient u als nieuwe opdrachtnemer in te zetten.
46	Algemene inkoopvoorwaarden	28.1: Bent u bereid om de tweede bullet (wijziging zeggenschap) en de vijfde bullet (fusie, splitsing, overname) te laten vervallen?	Nee, Opdrachtgever wenst dit artikel niet te laten vervallen.
47	Algemene inkoopvoorwaarden	27: Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Opdrachtgever beoogt immers (ook) niet het bepaalde in artikel 7: 408 lid 1 BW uit te sluiten. Als vanzelfsprekend is een tussentijdse opzegging niet het uitgangspunt van Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever in het voorkomend geval het betreffende besluit zorgvuldig en gemotiveerd nemen.
48	Algemene inkoopvoorwaarden	25.6: Stemt u ermee in de één na laatste zinsnede te laten vervallen ("De Contractant zal – indien wettelijk vereist dan wel door de gemeente wordt vereist – met een G-rekening werken."), nu dit niet van toepassing is bij de gevraagde dienstverlening?	Nee, Opdrachtgever ziet geen toegevoegde waarde in het aanpassen van dit artikel, omdat dit toch al 'niet van toepassing is bij de gevraagde dienstverlening'.
49	Algemene inkoopvoorwaarden	25.3: Het is niet efficiënt of redelijk om schriftelijke toestemming te moeten vragen van Opdrachtgever om personeel te vervangen. Bent u bereid op te nemen dat dit is toegestaan zolang het personeel over dezelfde kennis/expertise/kwaliteiten beschikt als zijn voorganger?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 7.
50	Algemene inkoopvoorwaarden	25.2: Het recht om personeel te laten vervangen is niet efficiënt. Bent u bereid een hogere drempel toe te voegen, zodat personeel niet zomaar eenzijdig door Opdrachtgever van de opdracht kan worden verwijderd?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 7.
51	Algemene inkoopvoorwaarden	Hoofdstuk IV: Bent u bereid om dit hoofdstuk te laten vervallen, gelet op de dienstverlening?	Nee, Opdrachtgever is daartoe niet bereid.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Algemene inkoopvoorwaarden	19.5: Stemt u ermee om dit artikel te laten vervallen, omdat marktconformiteit al blijkt uit het succesvol doorlopen van de aanbestedingsprocedure?	Nee, Opdrachtgever is daartoe niet bereid.
53	Algemene inkoopvoorwaarden	16.2: Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling of -beperking op te nemen, dan wel onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van intellectuele eigendomsrechten. Bent u bereid sub c te laten vervallen?	Ja, daartoe is opdrachtgever bereid.
54	Algemene inkoopvoorwaarden	16: Stemt u ermee in om deze maximale bedragen te halveren gelet op de omvang van de opdracht?	Nee, Opdrachtgever is daartoe niet bereid.
55	Algemene inkoopvoorwaarden	16: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Contractant niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Contractant?	Nee, niet akkoord.
56	Algemene inkoopvoorwaarden	11.1: Stemt u ermee in een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn toe te voegen? Contractant moet bijvoorbeeld de kans krijgen om een gemiste levering te herstellen.	Wij vermoeden dat dit artikel 14.1 betreft. De opdrachtgever acht in lid 2 voldoende opgenomen dat sprake moet zijn van redelijkheid en billijkheid en ziet daarom geen reden dit artikel aan te passen. Zie (dan) ook eis 42 van het PvE, die stelt dat opdrachtnemer een hersteltijd heeft van 2 dagen.
57	Algemene inkoopvoorwaarden	8: Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Contractant. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Ja, artikel 8 vervalt.
58	Algemene inkoopvoorwaarden	7.4: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Nee, Opdrachtgever is daartoe niet bereid.
59	Algemene inkoopvoorwaarden	7.3: Bent u bereid het gevolg van niet nakoming van artikel 7 (geheimhouding) te beperken tot een opschortingsrecht en niet ook tot een ontbindingsrecht?	Nee. Opschorting impliceert een tijdelijke uitvoering van de dienstverlening door een derde partij en legt daardoor onvoldoende druk op Opdrachtnemer.
60	Wachtkamerovereenkomst	Stemt u ermee in dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Nee, daar stemmen wij, mede gelet op het algemene karakter van de vraag, niet bij voorbaat mee in. Als vanzelfsprekend zijn wij wel bereid om in het voorkomend geval ter zake in goed overleg met Opdrachtnemer te gaan, om tot een voor beide Partijen redelijke acceptabele oplossing te komen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Wachtkamerovereenkomst	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u ermee instemmen dat deze voorwaarden van toepassing zijn?	Nee, daar kunnen wij niet bij voorbaat mee instemmen. Mits passend binnen de voorwaarden en bedingen van de, naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, op basis van de aanbestedingsstukken aangegane, Overeenkomst is Opdrachtgever echter in beginsel bereid om na gunning mee te werken aan de acceptatie van, ook voor Opdrachtgever, redelijke acceptatievoorwaarden. Indien een ondernemer (inschrijver) twijfelt aan vorenbedoelde redelijkheid van acceptatievoorwaarden, dan moet ondernemer hierover concreet vragen stellen in de inlichtingenronde van deze aanbestedingsprocedure.
62	Wachtkamerovereenkomst	Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Er is geen bijlage ontvangen. Bovendien zal Opdrachtgever Algemene Verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemers altijd van de hand wijzen.
63	Wachtkamerovereenkomst	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen die onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Mits passend binnen de voorwaarden en bedingen van de, naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, op basis van de aanbestedingsstukken aangegane, Overeenkomst is Opdrachtgever echter in beginsel bereid om na gunning mee te werken aan de acceptatie van, ook voor Opdrachtgever, redelijke acceptatievoorwaarden.
64	Wachtkamerovereenkomst	3.1: Opdrachtnemer heeft het recht te indexeren volgens de afspraken, echter er is ook een goedkeuring nodig van HLT Samen. Inschrijver acht dit tegenstrijdig en verzoekt de goedkeuring te laten vervallen.	Wij gaan niet mee in/met het verzoek. Wij zien immers geen tegenstrijdigheid, waar het gaat om een goedkeuring ter controle (van de concreet toegepaste indexering).
65	Wachtkamerovereenkomst	2.2: Stemt u ermee in dat Opdrachtnemer dient in te stemmen met een voorgenomen verlenging?	Indien een ondernemer (inschrijver) twijfelt aan vorenbedoelde redelijkheid van acceptatievoorwaarden, dan moet ondernemer hierover concreet vragen stellen in de inlichtingenronde van deze aanbestedingsprocedure.
66	Conceptovereenkomst	Stemt u ermee in dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Verwezen wordt naar vraag 60.
67	Conceptovereenkomst	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u ermee instemmen dat deze voorwaarden van toepassing zijn?	Verwezen wordt naar vraag 61.
68	Conceptovereenkomst	Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Verwezen wordt naar vraag 62.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	Conceptovereenkomst	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen die onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Verwezen wordt naar vraag 63.
70	Conceptovereenkomst	3.1: Opdrachtnemer heeft het recht te indexeren volgens de afspraken, echter er is ook een goedkeuring nodig van HLT Samen. Inschrijver acht dit tegenstrijdig en verzoekt de goedkeuring te laten vervallen.	Verwezen wordt naar vraag 64.
71	Conceptovereenkomst	2.2: Stemt u ermee in dat Opdrachtnemer dient in te stemmen met een voorgenomen verlenging?	Verwezen wordt naar vraag 21.
72	Aanbestedingsdocument	3.2.3 sub 3: Kan Inschrijver volstaan met een geldend certificaat van verzekering?	Graag een verduidelijking van deze vraag. Doelt u op 3.2.3 'technische en beroepsbekwaamheid' of 3.2.2 'FINANCIËLE EN ECONOMISCHE DRAAGKRACHT'?
73	Aanbestedingsdocument	1.8: Inschrijver verzoekt om verduidelijking ten aanzien van de maximale termijn van de verlenging.	Wij kunnen bij voorbaat geen inzicht geven in 'de maximale termijn van de verlenging'. Een eventueel verzoek om de termijn van gestanddoening te verlengen zal echter in het voorkomend geval slechts gedaan worden met inachtneming van het zorgvuldigheidsbeginsel en het motiveringsbeginsel, en dus nimmer zonder reden.
74	Programma van eisen, eis 42	Om duurzaamheidsredenen rijdt Inschrijver in vaste routes. Het is daarom niet altijd mogelijk binnen 2 dagen een gemiste lediging in te plannen. Kunt u ermee akkoord gaan dat dit binnen 5 werkdagen gebeurt?	Niet akkoord. Dit in verband met de aanvoer van extra vuil en de mogelijk te ontwikkelen stank.